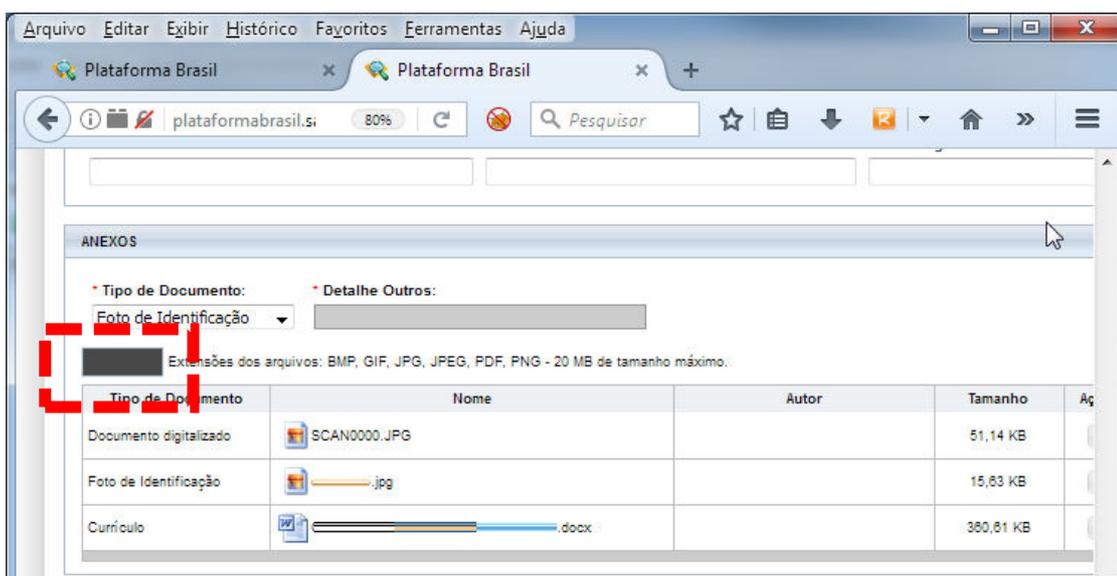


1. Atualizar o Adobe Flash

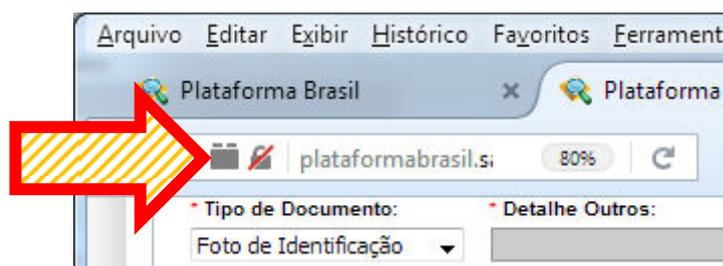
O Flash Player está disponível em <https://get.adobe.com/br/flashplayer/>. Se você não tem permissão para instalar programas no seu computador, contate o administrador ou um usuário com permissões de instalação e pela solicite a instalação/atualização.

2. Habilitar os Botões *Anexar* no Mozilla Firefox.

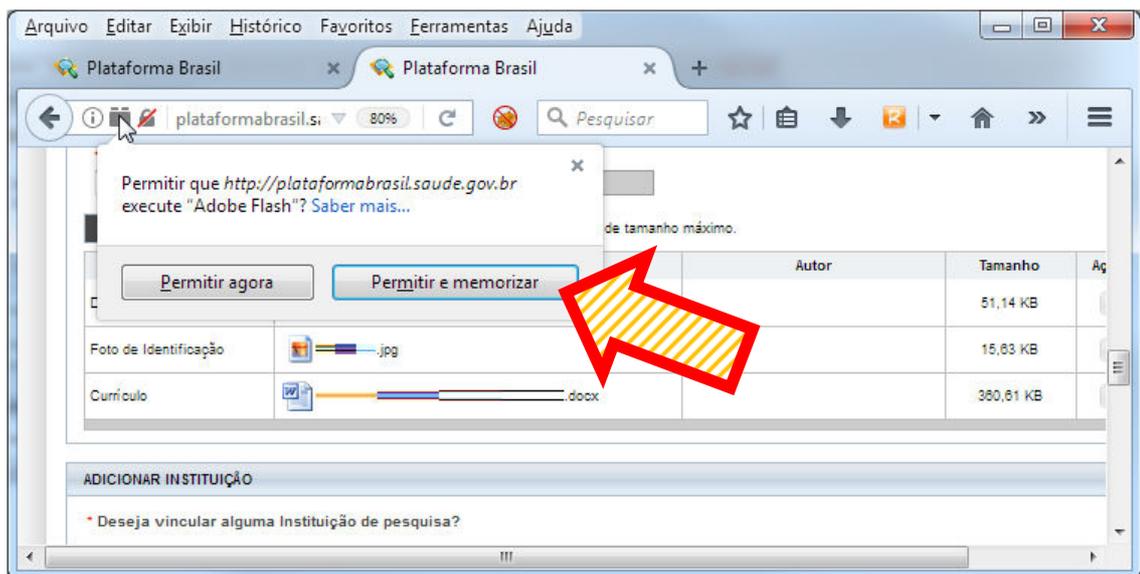
1. Acesse o site da Plataforma Brasil, se o botão Anexar aparecer desabilitado (na cor cinza escuro) como mostrado abaixo.



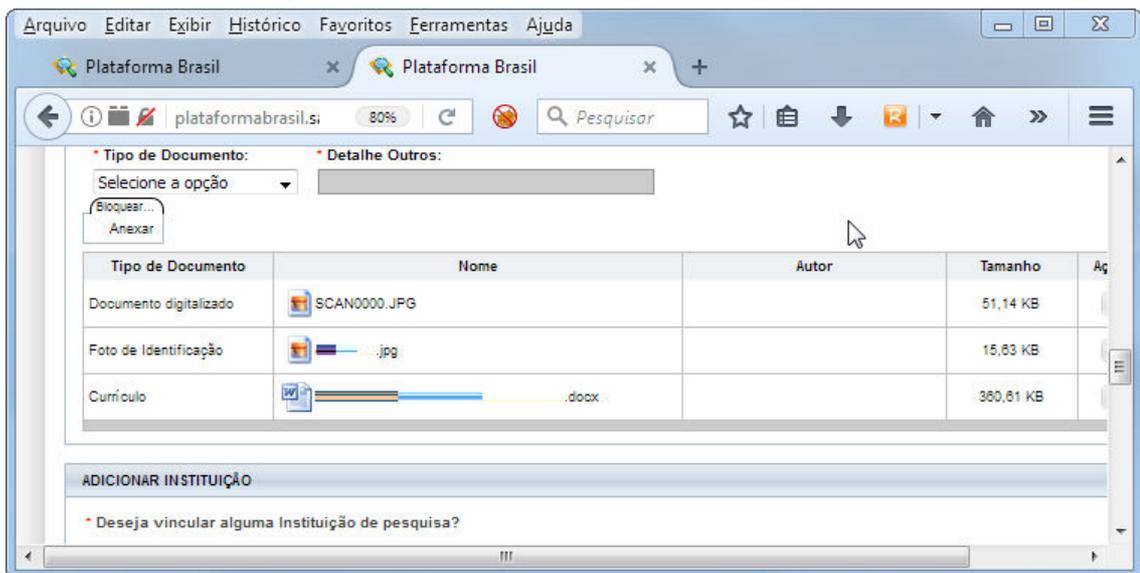
2. Clique no ícone  localizado ao lado da barra de endereços, como mostrado abaixo:



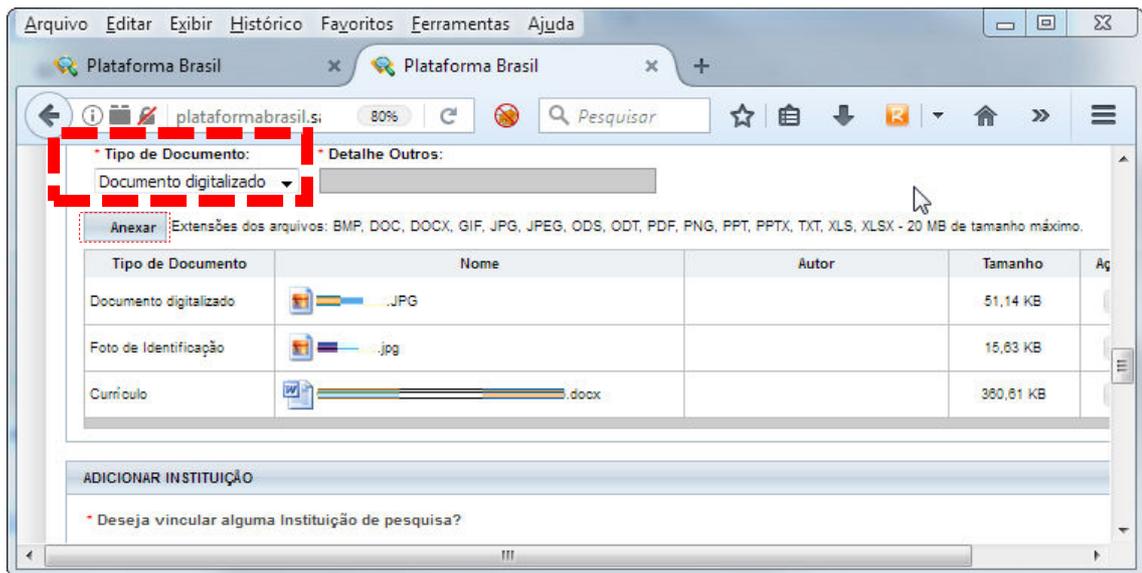
3. Depois clique na opção Permitir e Memorizar, como indicado na seta abaixo:



4. O botão será apresentado na cor branca, como mostrado abaixo.

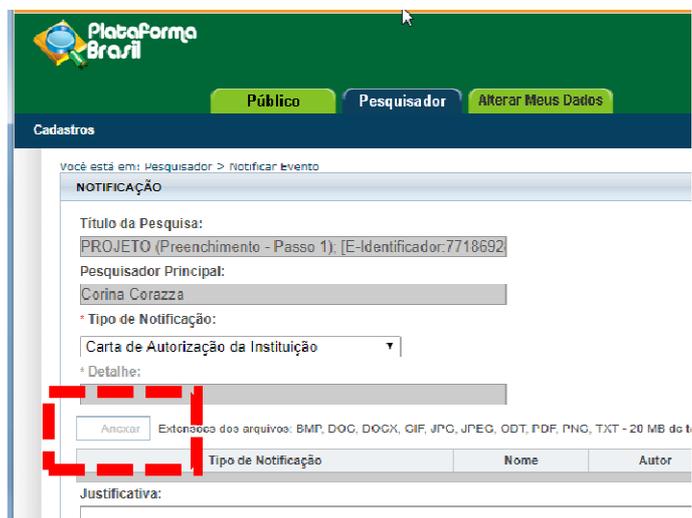


5. Selecione uma opção para o campo "Tipo de Documento", o botão anexar vai ficar na cor azul. Clique nele e anexe o documento.

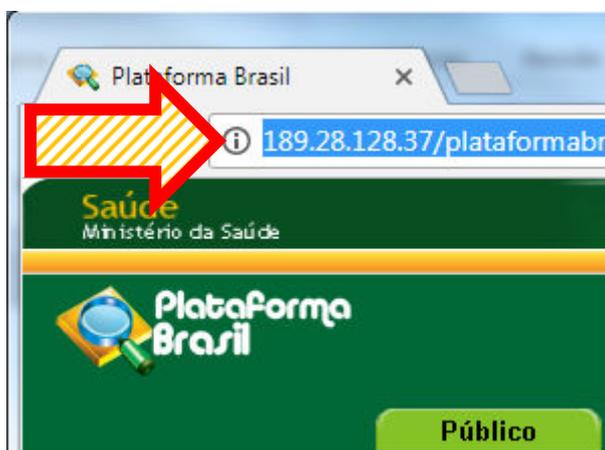


3. Habilitar o Botão *Anexar* no Navegador Google Chrome.

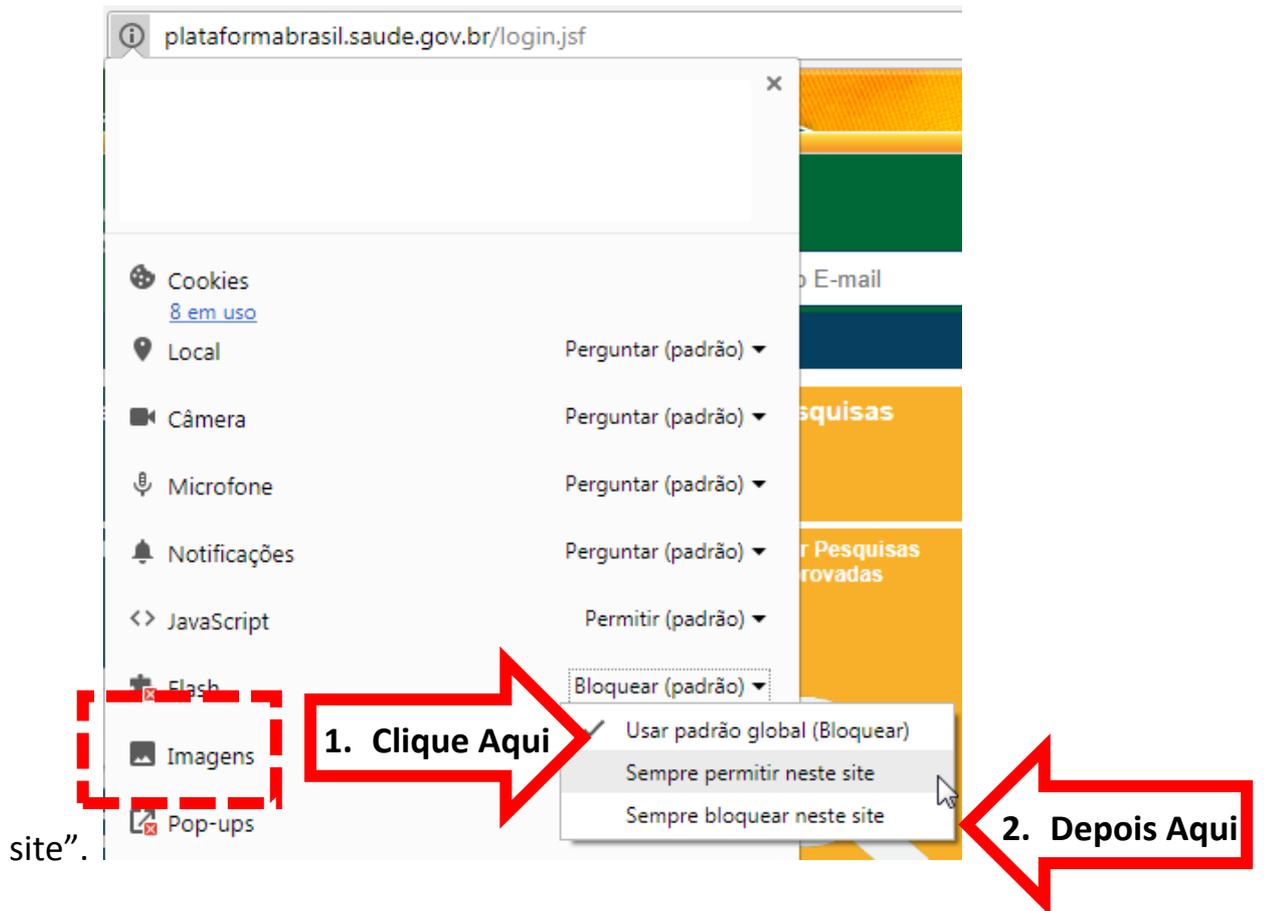
1. Se o botão Anexar aparecer desabilitado (na cor branca) como mostrado abaixo.



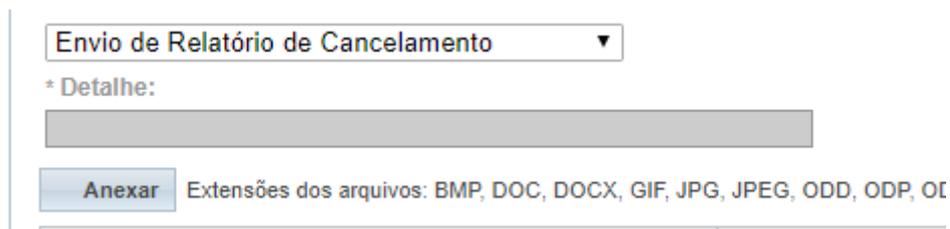
2. Clique no ícone ⓘ localizado ao lado da barra de endereços como mostrado abaixo:



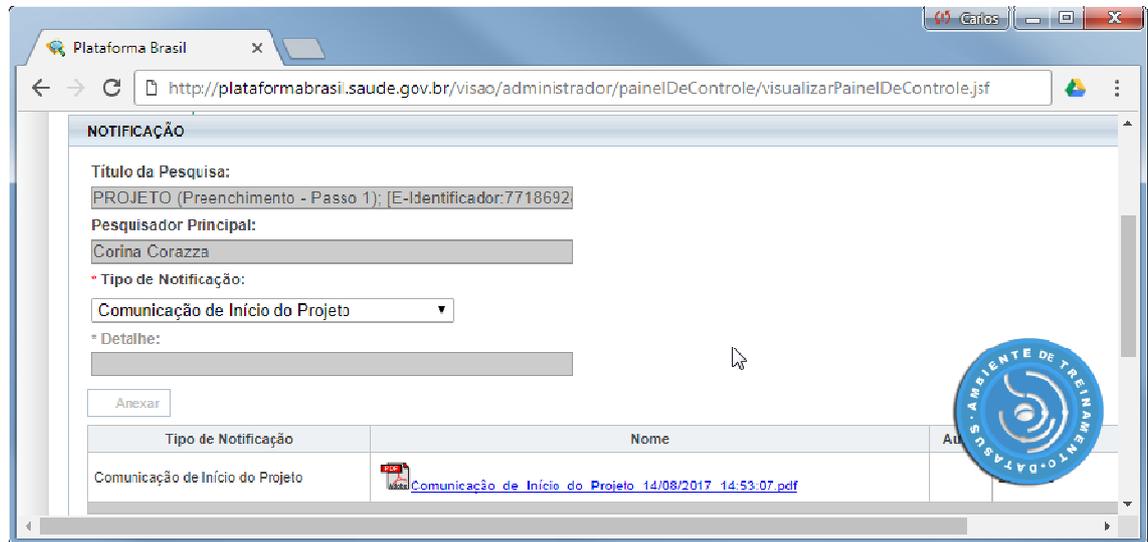
3. Localize a opção Flash, e configure para “Sempre permitir neste site”.



4. O Botão Anexar agora deverá aparecer na cor azul:



5. Em certas funcionalidades do sistema, como no caso do envio de notificações, o botão pode continuar na cor branca sinalizando que não se pode anexar um determinado tipo de documento. Por exemplo:



No caso acima o sistema anexa um documento automaticamente no envio da *Notificação de Comunicação de Início de Projeto* e **não permite** anexar outros documentos.

6. Se você realizou os procedimentos os procedimentos de atualização **e** ativação do Flash Player, mas o botão **Anexar** continua desativado, verifique se o mesmo acontece no Mozilla Firefox. Se este último navegador também apresenta o botão **Anexar desativado** contate o suporte on-line da Plataforma Brasil por telefone no número 136, pelo [chat](#) da Plataforma Brasil ou pelo e-mail plataformabrasil@saude.gov.br.